

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## LLO-ACTIVITEITEN

**organisaties**



#### Artikel 1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Graafschap College Werkt en de wederpartij met betrekking tot de in de overeenkomst omschreven LLO-activiteit(en).
- 1.2 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.3 Deze algemene voorwaarden worden voorafgaand aan de overeenkomst nadrukkelijk bekend gemaakt aan u en maken integraal deel uit van de algemene informatievoorziening van Graafschap College Werkt.

#### Artikel 2. Uitvoering van de overeenkomst

- 2.1 Graafschap College Werkt zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 2.2 Graafschap College Werkt behoudt zich in redelijkheid het recht voor tussentijds het programma van de LLO-activiteit te wijzigen.
- 2.3 Graafschap College Werkt behoudt zich het recht voor de indeling van de LLO-activiteit voor wat betreft plaats, tijd en docenten te wijzigen.
- 2.4 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Graafschap College Werkt het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 2.5 Indien tijdens de uitvoering van de opdracht zich feiten of omstandigheden voordoen, die aan de oorspronkelijke bereikte wilsovereenstemming afbreuk (zouden) doen, dan wordt hierover tussen Graafschap College Werkt en de wederpartij tijdig overleg gepleegd, teneinde de afspraken aan de gewijzigde situatie aan te passen.

#### Artikel 3. Annulering & (tussentijdse) beëindiging van de overeenkomst

- 3.1 In geval van annulering en tussentijdse beëindiging geldt onderstaande regeling.

	LLO-activiteit duurt korter dan 1 studiejaar	LLO-activiteit duurt 1 studiejaar of langer dan 1 studiejaar
Annuleren tot 2 maanden voor aanvang	30% van de overeengekomen prijs*	20% van de overeengekomen prijs voor alleen het komend studiejaar*
Annuleren tussen 2 maanden en 1 maand voor aanvang	50% van de overeengekomen prijs*	50% van de overeengekomen prijs voor alleen het komend studiejaar*
Annuleren tussen 1 maand en 2 weken voor aanvang	70% van de overeengekomen prijs*	70% van de overeengekomen prijs*
Annuleren minder dan 2 weken voor aanvang	100% van de overeengekomen prijs*	100% van de overeengekomen prijs voor alleen het komend studiejaar*
Tussentijdse beëindiging	100%	100%
*onder aftrek van nog niet ontvangen studiemateriaal		

- 3.2 Annulering voordat de LLO-activiteit is begonnen of bij tussentijdse beëindiging, geschiedt schriftelijk dan wel elektronisch.

#### Artikel 4. Auteursrechten

- 4.1 Het aangeboden cursusmateriaal is uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik. Op alle door Graafschap College Werkt verstrekte zaken, zoals boeken, proefexamens, readers, modellen, technieken, instrumenten en software rusten auteursrechten van de Graafschap College Werkt of van derden.

- 4.2 De in dit artikel bedoelde zaken mogen niet zonder schriftelijke nadrukkelijk voorafgaande toestemming van Graafschap College Werkt worden vermenigvuldigd, openbaar gemaakt en/of op andere wijze ter kennis van derden worden gebracht of aan derden worden verstrekt, zowel gedurende de looptijd van de LLO-activiteit als nadien. Het is ook niet toegestaan het materiaal in gewijzigde vorm openbaar te maken of onder eigen naam te gebruiken zonder schriftelijke toestemming van Graafschap College Werkt. De copyright/ eigendomsrechten op de cursus berusten volledig bij Graafschap College Werkt.

#### Artikel 5. Conformiteit en niet-nakoming van de overeenkomst

- 5.1 Indien partijen hun verplichtingen niet nakomen, kunnen partijen hun verplichtingen opschorten. Bij gedeeltelijke of niet behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.
- 5.2 Graafschap College Werkt heeft het recht van terughouding (retentie) als u tekortschiet in de voldoening van een opeisbare verplichting, tenzij de tekortkoming deze terughouding niet rechtvaardigt.
- 5.3 Als één van de partijen in verzuim is met het nakomen van de overeenkomst, is de andere partij bevoegd de overeenkomst te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

#### Artikel 6. Betaling

- 6.1 Betaling dient te geschieden voor of op de vervaldatum, die op de factuur vermeld staat in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
- 6.2 Betaling vindt plaats door bijschrijving van het verschuldigde bedrag op een door Graafschap College Werkt aangegeven bankrekening op het tijdstip van de koop of levering, of betaling door middel van door banken erkende vormen van elektronisch betalen.
- 6.3 De wederpartij is in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. Graafschap College Werkt is gerechtigd over het nog verschuldigde bedrag de handelsrente in rekening te brengen en de overige kosten waaronder de buitengerechtelijke incassokosten.
- 6.4 Graafschap College Werkt heeft het recht de door de wederpartij gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten van incasso, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en ten slotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- 6.5 Graafschap College Werkt kan, zonder daarvoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de wederpartij een andere volgorde voor toerekening aanwijst.
- 6.6 Graafschap College Werkt kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan. Indien er sprake is van een verrekeningspositie, is wederpartij niet toegestaan op eigen gelegenheid hiertoe over te gaan, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen

#### Artikel 7. Aansprakelijkheid van de wederpartij

- 7.1 Voor zover Graafschap College Werkt toerekenbaar tekortschiet en de wederpartij daardoor schade lijdt, is de aansprakelijkheid van de Graafschap College Werkt beperkt tot vergoeding van directe schade. De totale schade die de Graafschap College Werkt moet vergoeden is nimmer hoger dan de kosten die de wederpartij heeft voldaan voor de desbetreffende LLO-activiteit waar de schade zich heeft gemanifesteerd.
- 7.2 Wederpartij vrijwaart Graafschap College Werkt voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de wederpartij toerekenbaar zijn.
- 7.3 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op de schade in de zin van deze voorwaarden;
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Graafschap College

Werkt aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Graafschap College Werkt toegerekend kan worden;

- de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

- 7.4 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Graafschap College Werkt of zijn ondergeschikten.
- 7.5 Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 Burgerlijk Wetboek, vervalt het recht op schadevergoeding in ieder geval drie maanden na de gebeurtenis of het nalaten waaruit de schade direct of indirect voortvloeit

#### Artikel 8. Vragen en klachten

- 8.1 Graafschap College Werkt heeft de intentie de vraag of de klacht zo spoedig mogelijk en naar volle tevredenheid te beantwoorden.
- 8.2 Een klacht dient tijdig, volledig en duidelijk omschreven te worden ingediend bij Graafschap College Werkt, via de website van het Graafschap College ([www.graafschapcollege.nl](http://www.graafschapcollege.nl)). Op de site is de Algemene klachtenregeling te vinden.
- 8.3 Als één van de partijen in verzuim is met het nakomen van de overeenkomst, is de wederpartij bevoegd de overeenkomst te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.
- 8.4 Graafschap College Werkt en de wederpartij trachten er in goed overleg uit te komen. Indien dit niet lukt dan kunnen partijen het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

#### Artikel 9. Vertrouwelijkheid

- 9.1 Partijen zijn verplicht gedurende de looptijd van deze overeenkomst en daarna, vertrouwelijke informatie (in welke vorm dan ook) van de andere partij dan wel van één of meer studenten/deelnemers van Graafschap College Werkt die partijen ter kennis komt en waarvan partijen weten of redelijkerwijs kunnen vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel informatie waarvan partijen kunnen verwachten dat de verspreiding daarvan de andere partij dan wel één of meer studenten/deelnemers van Graafschap College Werkt schade kan berokkenen, geheim te houden en deze op geen enkele wijze aan derden bekend te maken en/of in gebruik te geven.
- 9.2 Onder derden worden tevens verstaan alle personen werkzaam namens Graafschap College Werkt, die niet noodzakelijkerwijs op de hoogte dienen te worden gesteld van de informatie. Ten aanzien van het personeel dat op de hoogte is van de vertrouwelijke informatie treft Graafschap College Werkt alle nodige maatregelen om te waarborgen dat het personeel de genoemde informatie ook geheimhoudt.
- 9.3 De verplichtingen uit de eerste twee leden van dit artikel gelden niet ten aanzien van vertrouwelijke informatie waarvan een partij kan aantonen dat deze van algemene bekendheid en/ of voor het publiek toegankelijk is of deze al bij hem bekend was en niet onder een geheimhoudingsverplichting viel voordat deze door de andere partij aan hem werd verstrekt.
- 9.4 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Graafschap College Werkt gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Graafschap College Werkt zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijke dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Graafschap College Werkt niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
- 9.5 Indien data en/of persoonsgegevens uitgewisseld worden tussen partijen, zullen die partijen de wettelijke voorschriften en relevante regelgeving daaromtrent naleven. Partijen zullen indien noodzakelijk de benodigde aanvullende overeenkomsten sluiten om de rechten, plichten en

verantwoordelijkheden die voor partijen voortvloeien uit de AVG vast te leggen. De partijen conformeren zich aan het format voor gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken, zoals dat door de SURF-coöperatie is vastgesteld. De meest actuele versie is beschikbaar op [www.surf.nl](http://www.surf.nl).

#### Artikel 10. Wijziging

- 10.1 Wijzigingen van of aanvullingen op deze overeenkomst en/of de bijlagen dan wel de daarbij behorende documenten kunnen met wederzijdse instemming van de partijen worden doorgevoerd.
- 10.2 Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Graafschap College Werkt en de wederpartij zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
- 10.3 Eventuele geschillen die door partijen in onderling overleg niet kunnen worden opgelost, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van Graafschap College Werkt.
- 10.4 De overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht.