

ALGEMENE VOORWAARDEN

LLO-ACTIVITEITEN

individuele deelnemers



Artikel 1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Graafschap College Werkt en u (deelnemer) met betrekking tot de in de overeenkomst omschreven LLO-activiteit(en).
- 1.2 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van deelnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.3 Deze algemene voorwaarden worden voorafgaand aan de overeenkomst nadrukkelijk bekend gemaakt aan u en maken integraal deel uit van de algemene informatievoorziening van Graafschap College Werkt.

Artikel 2. Uitvoering van de overeenkomst

- 2.1 Graafschap College Werkt zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 2.2 Graafschap College Werkt behoudt zich in redelijkheid het recht voor tussentijds het programma van de LLO-activiteit te wijzigen.
- 2.3 Graafschap College Werkt behoudt zich het recht voor de indeling van de LLO-activiteit voor wat betreft plaats, tijd en docenten te wijzigen.
- 2.4 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Graafschap College Werkt het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

Artikel 3. Deelnemer

- 3.1 De deelnemer is verplicht bij de start van de LLO-activiteit de voor deelname aan de LLO-activiteit noodzakelijke gegevens en bescheiden te overleggen aan Graafschap College Werkt. Ook die gegevens waarvan Graafschap College Werkt aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de deelnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Graafschap College Werkt zijn verstrekt, heeft Graafschap College Werkt het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de deelnemer in rekening te brengen.
- 3.2 Indien de deelnemer door overmacht dagen van de LLO-activiteit heeft gemist, dan kan Graafschap College Werkt, indien daartoe mogelijkheden aanwezig zijn, de deelnemer de mogelijkheid bieden een beperkt deel van deze dagen in te halen. Hiertoe zullen in overleg met de deelnemer afspraken gemaakt worden. Indien hieraan kosten zijn verbonden zal een nieuwe offerte uitgebracht worden aan de deelnemer.
- 3.3 Indien deelnemer als gevolg van ziekte de bijeenkomsten niet meer kan bezoeken kan de opzegvergoeding worden herzien. In dat geval dient er binnen een maand na de annulering een doktersverklaring te worden overlegd. Indien de behandelend arts een dergelijk verklaring niet wil of kan verstrekken, gezien de tussen deelnemer en hem bestaande vertrouwensrelatie, dient deelnemer zich te wenden tot Graafschap College Werkt.

3.4 Deelnemer is gebonden aan de binnen het Graafschap College geldende fatsoensregels.

3.5 Indien deelnemer zich niet houdt aan het geldende fatsoensregels, is Graafschap College Werkt bevoegd passende maatregelen te nemen in het kader van de overtreding. De maatregelen zijn eenzijdig op te leggen en kunnen inhouden dat de deelnemer wordt uitgesloten van verdere deelname aan de cursus.

3.6 Graafschap College Werkt is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Graafschap College Werkt is uitgegaan van door de deelnemer verstrekte gegevens, die onjuist en/of onvolledig bleken te zijn.

3.7 Deelnemer vrijwaart Graafschap College Werkt voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan deelnemer toerekenbaar zijn.

Artikel 4. Annulering & (tussentijdse) beëindiging van de overeenkomst

4.1 Na afloop van de eventuele bedenktijd, de volgende annuleringsregeling en tussentijdse beëindigingsregeling.

	LLO-activiteit duurt korter dan 1 studiejaar	LLO-activiteit duurt 1 jaar of langer dan 1 studiejaar
Annuleren tot 2 maanden voor aanvang	10% van de overeengekomen prijs*	10% van de overeengekomen prijs voor alleen het komende studiejaar *
Annuleren tussen 2 maanden en 1 maand voor aanvang	20% van de overeengekomen prijs*	20% van de overeengekomen prijs voor alleen het komende studiejaar*
Annuleren tussen 1 maand en 2 weken voor aanvang	30% van de overeengekomen prijs*	30% van de overeengekomen prijs voor alleen het komend studiejaar*
Annuleren minder dan 2 weken voor aanvang	50% van de overeengekomen prijs*	40% van de overeengekomen prijs voor alleen het komend studiejaar*
Tussentijdse beëindiging	Bij tussentijdse beëindiging 50% Van de overeengekomen prijs onder aftrek van nog niet ontvangen studiemateriaal, plus de kosten van de reeds gevolgde LLO-activiteit, ongeacht of u aanwezig	Bij tussentijdse beëindiging 40% van de overeengekomen prijs voor alleen het lopende studiejaar onder aftrek van nog niet ontvangen studiemateriaal, plus de kosten van de reeds gevolgde LLO-activiteit,

	<p>was bij deze bijeenkomst(en). De totale kosten van het reeds gevolgde LLO-activiteit worden in beginsel als volgt vastgesteld:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bij LLO-activiteit lopend over het jaar: de kosten naar rato van het aantal maanden/dagen waarin de LLO-activiteit is gevolgd inclusief de lopende maand. • Bij LLO-activiteit verdeeld in blokken: de kosten van de afgeronde blokken/modules vermeerderd met de kosten van de module(s)/het blok (de blokken) die ten tijde van de tussentijdse beëindiging worden gevolgd. 	<p>ongeacht of u aanwezig was bij deze bijeenkomst(en). De totale kosten zijn nimmer hoger dan de overeengekomen prijs. De kosten van de reeds gevolgde LLO-activiteit worden in beginsel als volgt vastgesteld:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bij LLO-activiteit lopend over het hele jaar: de kosten naar rato van het aantal maanden waarin de LLO-activiteit is gevolgd inclusief de lopende maand. • Bij LLO-activiteit verdeeld in blokken: de kosten van de afgeronde blokken/modules vermeerderd met de kosten van de module(s)/het blok (de blokken) die ten tijde van de tussentijdse beëindiging worden gevolgd.
*onder aftrek van het nog niet ontvangen studiemateriaal		

4.2 Annulering voordat de LLO-activiteit is begonnen of tussentijdse beëindiging, geschiedt schriftelijk dan wel elektronisch;

4.3 Indien er sprake is van een overeenkomst inzake uitsluitend een (deel)examen geldt, na afloop van de eventuele bedenktijd, de volgende annuleringsregeling:

- a) annulering voor aanvang geschiedt schriftelijk dan wel elektronisch;
- b) bij annulering tot zes weken voor aanvang bent u de administratiekosten verschuldigd met een maximum van € 50,-.
- c) bij latere annulering bent u de volledige, overeengekomen prijs verschuldigd. Tenzij de redelijke vergoeding voor de reeds verrichte werkzaamheden lager is, in welk geval u deze lagere vergoeding in rekening zal worden gebracht. De hoogte van de vergoeding zal op uw verzoek door Graafschap College Werkt worden onderbouwd.

4.4 Gedurende veertien dagen na het sluiten van een overeenkomst op afstand met betrekking tot de LLO-activiteit heeft u het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden.

4.5 Deze termijn gaat in op de dag die volgt op de dag van ontvangst van het lesmateriaal. Indien het lesmateriaal echter periodiek wordt geleverd, zoals bij regelmatige aanvullingen van Syllabi of bij

boekenpakketten per jaar of semester, dan eindigt de bedenktijd veertien dagen, te rekenen vanaf de eerste dag na ontvangst van het eerste lesmateriaal.

4.6 In geval u de overeenkomst ontbindt binnen de bedenktijd, heeft u recht op kosteloze terugbetaling van wat u al heeft betaald. Graafschap College Werkt betaalt zo spoedig mogelijk na de ontbinding terug.

4.7 In geval u de overeenkomst ontbindt binnen de bedenktijd, dient u eventueel van Graafschap College Werkt ontvangen lesmateriaal zo spoedig mogelijk aan Graafschap College Werkt terug te zenden. Graafschap College Werkt is gerechtigd de directe kosten van het terugzenden voor uw rekening te laten komen. Het terugzenden geschiedt voor uw risico. Lesmateriaal dat op een elektronische gegevensdrager is aangeboden en waarvan het zegel van de verpakking is verbroken, kan niet worden geretourneerd en de prijs ervan moet volledig door u aan Graafschap College Werkt worden voldaan.

4.8 De LLO-activiteit kan tijdens de bedenktijd alleen beginnen op uw uitdrukkelijke verzoek. In dergelijke gevallen behoudt u het recht op ontbinding conform lid 5. Als u in zo'n geval de overeenkomst binnen de bedenktijd ontbindt, dan bent u een evenredig deel van de prijs van de LLO-activiteit aan Graafschap College Werkt verschuldigd.

4.9 Indien de LLO-activiteit voor het overgrote deel wordt aangeboden door middel van een elektronische (leer)omgeving, dan eindigt het recht op ontbinding bij aanvang van de LLO-activiteit, mits:

- a. u er van tevoren uitdrukkelijk mee hebt ingestemd dat de uitvoering kan beginnen voor het einde van de ontbindingstermijn en dat u verklaart afstand te doen van uw recht van ontbinding, en
- b. Graafschap College Werkt de sub a bedoelde verklaring aan u heeft bevestigd.

Artikel 5. Auteursrechten

5.1 Het aangeboden cursusmateriaal is uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik. Op alle door Graafschap College Werkt verstrekte zaken, zoals boeken, proefexamens, readers en software rusten auteursrechten van Graafschap College Werkt of van derden.

5.2 De in dit artikel bedoelde zaken mogen niet zonder nadrukkelijk voorafgaande toestemming van Graafschap College Werkt worden vermenigvuldigd, openbaar gemaakt en/of op andere wijze ter kennis van derden worden gebracht of aan derden worden verstrekt, zowel gedurende de looptijd van de LLO-activiteit als nadien.

Artikel 6. Betaling

1. Alle bedragen zijn volgens de overeengekomen betalingsregeling verschuldigd en opeisbaar. Betaling dient te geschieden voor of op de vervaldatum, die op de factuur vermeld staat in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
2. U bent in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. Graafschap College Werkt zendt na het verstrijken van die datum een kosteloze betalingsherinnering en geeft u de gelegenheid binnen 14 dagen, na ontvangst van deze betalingsherinnering alsnog te betalen.

3. Als u na het verstrijken van deze termijn niet heeft betaald, is Graafschap College Werkt gerechtigd over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente in rekening te brengen en de buitengerechterlijke incassokosten.
4. Indien deelnemer in verzuim is, kan deelnemer de toegang tot het LLO-activiteit geweigerd worden.
5. Graafschap College Werkt heeft het recht de door deelnemer gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten van incasso, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en ten slotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
6. Graafschap College Werkt kan, zonder daarvoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de deelnemer een andere volgorde voor toerekening aanwijst.
7. Graafschap College Werkt kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
8. Indien er sprake is van een verrekeningspositie, is deelnemer niet toegestaan op eigen gelegenheid hiertoe over te gaan, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.

Artikel 7. Aansprakelijkheid van Graafschap College Werkt

7.1 Voor zover Graafschap College Werkt toerekenbaar tekortschiet en u daardoor schade lijdt, is de aansprakelijkheid van Graafschap College Werkt voor schade die niet het gevolg is van letsel-, dood- of zaakschade, beperkt tot vergoeding van directe schade.

7.2 De aansprakelijkheid van Graafschap College Werkt voor letsel-, dood- of zaakschade wordt niet uitgesloten of beperkt. De aansprakelijkheid strekt zich uit tot personen in dienst van de betrokken juridische entiteiten van Graafschap Groep, waarvan Graafschap College Werkt onderdeel uitmaakt, dan wel aan personen die door hem zijn aangesteld voor de uitvoering van de overeenkomst.

7.3 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op de schade in de zin van deze voorwaarden;

- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Graafschap College Werkt aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Graafschap College Werkt toegerekend kan worden;

- de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover deelnemer aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

7.4 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Graafschap College Werkt of zijn ondergeschikten.

5. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 Burgerlijk Wetboek, vervalt het recht op schadevergoeding in ieder geval drie maanden na de gebeurtenis of het nalaten waaruit de schade direct of indirect voortvloeit.

Artikel 8. Vertrouwelijkheid

1. Partijen zijn verplicht gedurende de looptijd van deze overeenkomst en daarna, vertrouwelijke informatie (in welke vorm dan ook) van de andere partij dan wel van één of meer studenten/deelnemers van Graafschap College Werkt die partijen ter kennis komt en waarvan partijen weten of redelijkerwijs kunnen vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel informatie waarvan partijen kunnen verwachten dat de verspreiding daarvan de andere partij dan wel één of meer studenten/deelnemers van Graafschap College Werkt schade kan berokkenen, geheim te houden en deze op geen enkele wijze aan derden bekend te maken en/of in gebruik te geven.
2. Onder derden worden tevens verstaan alle personen werkzaam namens Graafschap College Werkt, die niet noodzakelijkerwijs op de hoogte dienen te worden gesteld van de informatie. Ten aanzien van het personeel dat op de hoogte is van de vertrouwelijke informatie treft Graafschap College Werkt alle nodige maatregelen om te waarborgen dat het personeel de genoemde informatie ook geheimhoudt.
3. De verplichtingen uit de eerste twee leden van dit artikel gelden niet ten aanzien van vertrouwelijke informatie waarvan een partij kan aantonen dat deze van algemene bekendheid en/ of voor het publiek toegankelijk is of deze al bij hem bekend was en niet onder een geheimhoudingsverplichting viel voordat deze door de andere partij aan hem werd verstrekt.
4. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Graafschap College
5. Werkt gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Graafschap College Werkt zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijke dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Graafschap College Werkt niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
6. Indien data en/of persoonsgegevens uitgewisseld worden tussen partijen, zullen die partijen de wettelijke voorschriften en relevante regelgeving daaromtrent naleven. Partijen zullen indien noodzakelijk de benodigde aanvullende overeenkomsten sluiten om de rechten, plichten en verantwoordelijkheden die voor partijen voortvloeien uit de AVG vast te leggen. De partijen conformeren zich aan het format voor gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken, zoals dat door de SURF-coöperatie is vastgesteld. De meest actuele versie is beschikbaar op www.surf.nl.

Artikel 9. Vragen en klachten

9.1 Graafschap College Werkt heeft de intentie een vraag of de klacht zo spoedig mogelijk en naar volle tevredenheid te beantwoorden.

9.2 Een klacht dient tijdig, volledig en duidelijk omschreven te worden ingediend bij Graafschap College Werkt, via de website van het Graafschap College (www.graafschapcollege.nl). Op de site is de Algemene klachtenregeling te vinden.

9.3 Als één van de partijen in verzuim is met het nakomen van de overeenkomst, is de wederpartij bevoegd de overeenkomst te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

Artikel 10. Wijziging

10.1 Wijzigingen van of aanvullingen op deze overeenkomst en/of de bijlagen dan wel de daarbij behorende documenten kunnen met wederzijdse instemming van de partijen worden doorgevoerd.

10.2 Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Graafschap College Werkt en deelnemer zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

10.3 Eventuele geschillen die door partijen in onderling overleg niet kunnen worden opgelost, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van Graafschap College Werkt.

10.4 De overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht.